

LEITBILD

UNSERE GESELLSCHAFTLICHE AUFGABE

- Wir sind das Kompetenz-Zentrum in persönlichen, familiären, beruflichen und gesellschaftlichen Belangen und unterstützen frauenpolitische Anliegen.
- Wir vertreten diese Anliegen gegenüber politischen Gremien und in der Öffentlichkeit, gerne auch in Kooperationen.
- Wir ermöglichen allen ratsuchenden Personen, unabhängig von Geschlecht, Status und finanziellen Möglichkeiten, Zugang zu unseren professionellen und qualitativ hochstehenden Dienstleistungen.

UNSERE HANDLUNGSFELDER

- Wir beobachten den gesellschaftlichen Wandel und reagieren auf veränderte Bedürfnisse.
- Wir unterstützen, beraten und mediierten in Finanz- und Rechtsfragen des alltäglichen Lebens. Wir pflegen unser Netzwerk und sind im Austausch mit unseren Anspruchsgruppen.
- Wir fördern und unterstützen unsere Mitarbeiterinnen. Durch geeignete Rahmenbedingungen schaffen wir ein attraktives Arbeitsumfeld.

UNSERE ARBEITSWEISE

- Wir begegnen allen ratsuchenden Personen wie auch unseren Mitarbeiterinnen auf Augenhöhe.
- Wir schaffen eine verlässliche, verbindliche und vertrauensvolle Atmosphäre, so dass sich alle ratsuchenden Personen wie auch unsere Mitarbeiterinnen ernst genommen fühlen.
- Wir zeigen ratsuchenden Personen Möglichkeiten und Lösungswege auf und motivieren sie, im Sinne von Hilfe zur Selbsthilfe, ihre Stärken zu nutzen.
- Wir kommunizieren schriftlich und mündlich klar und transparent gegenüber unseren Anspruchsgruppen.
- Wir handeln verantwortungsvoll, professionell, diskret, lösungsorientiert und mutig und pflegen einen wertschätzenden Umgang. Unsere Arbeit wird geschätzt.
- Wir betreiben Öffentlichkeitsarbeit.

UNSERE FINANZIERUNG

- Wir finanzieren uns mit privaten und öffentlichen Mitteln.
- Wir schliessen für die Übernahme von öffentlichen Aufgaben Leistungsvereinbarungen ab.
- Wir sind auf weitere wichtige Einnahmequellen wie Spendengelder, Kostenbeteiligungen von ratsuchenden Personen und Mitgliederbeiträge angewiesen.
- Wir setzen die Mittel wirksam und zielgerichtet ein und legen regelmässig Rechenschaft über deren Verwendung ab.